**أهداف التطبيق**

**يهدف مشروع تطبيق التوصيل إلى تطوير منصة رقمية ذكية تسهّل إدارة عمليات التوصيل وتتبع الشحنات، مع التركيز على تمكين المناديب من أداء مهامهم بكفاءة وسرعة. يركّز التطبيق على الأتمتة، الدقة، وسهولة الاستخدام، مما يُعزز من تجربة العملاء، ويزيد من كفاءة العمليات التشغيلية**

**المميزات**

**-1 تحسين إدارة المناديب:**

* **تمكين الإدارة من متابعة المناديب بشكل مباشر (الموقع، الأداء، عدد الشحنات، إلخ).**
* **توزيع الشحنات على المناديب بطريقة ذكية وعادلة.**

**-2 تسهيل إضافة الشحنات عبر QR Code:**

* **تمكين المندوب من عمل مسح (إسكان) على QR كود مرتبط بالشحنة.**
* **بمجرد المسح، يتم إضافة الشحنة تلقائيًا إلى حساب المندوب في النظام.**
* **تقليل الأخطاء اليدوية وسرعة الإنجاز.**

**-3 تتبع الشحنات في الوقت الحقيقي:**

* **عرض حالة كل شحنة (تم الاستلام – جاري التوصيل – تم التوصيل,مرتجعات).**
* **توفير شفافية كاملة للإدارة والعملاء.**

**-4 رفع كفاءة عمليات التوصيل:**

* **تقليل الوقت المستغرق في استلام وتسليم الشحنات.**
* **تحسين دقة تسليم الطلبات.**

**-5 تحسين تجربة المستخدم (المندوب والإدارة):**

* **واجهة سهلة الاستخدام.**
* **إشعارات وتنبيهات لحالة الشحنات أو المهام الجديدة.**

**-6 تقارير وتحليلات أداء المناديب:**

* **عدد الشحنات اليومية لكل مندوب.**
* **تقييم الأداء بناءً على الوقت والدقة.**
* **تقارير مالية تحصيل الاموأل.**